

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 空へじゃんぶ

公表日 令和8年 1月 23日

利用児童数 25人

回収数 22人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5			実際に子ども達がいて過ごしている場面をじっくり見る ことがないので正直よくわかりませんが小学生だけ10人なら スペース的には問題ないように感じます。中高生がまじると どんなものなのかは不明です…。参観日みたいなのが あるといい。	活動内容や人数に応じたスペース確保を行 い、子どもが安全に活動できる環境を整えて います。利用児童の保護者はいつでもご見学 可能です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			5	職員の人数を知らない	活動内容や利用人数に応じてスペースを確保 し、運動・制作・学習等を安全に行える環境 を整えている。今後も状況に応じて配置や環 境調整を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5		3	よくケガをして帰ることがあったのでもう少し気 にかけようようにしてほしい。本人もうまく伝えら れないこともあるからしっかりと耳を傾け話を聞い てほしい。	職員間の連携を向上させるとともに子ど もひとりひとりへの見守りを丁寧に行っ ていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	3		2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1		4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	2			いつも親の思いをしっかりと聞き取って下さった上 でプランニングして下さっていると思います。忙 しい中対応が難しいこともあって、申し訳ないで す。	今後も、子どもの特性や成長の様子をよく理 解した上で、保護者の意向も反映された個別 支援計画の作成に努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	18	1		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	1	1	1	レク表によると同内容のものがあると思いま すが料理レクとかはむしろ固定されていてう れしいです。助かります。	子ども達が楽しい、やってみたいと思えるような活 動を模索し提案していきます。調理レクについて もお馴染みメニューに加えて様々なメニューに挑戦し ていきたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	2	3	10	地域の事に参加してもいいのでは？ 町内の活動など（土曜にあるのなら）	広島市立支援協議会安佐南区地域部会などで 他の事業所との交流が図れるか検討します。 地域イベント等の情報収集に努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	21	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	21		1		計画書控えをいただけると嬉しいです。	計画書は控えを必ずお渡ししていますが 漏れがないよう留意していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			5	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていますか。	15	6	1		良い点も悪い点も付度なく伝えていただ き、その際の対応もしっかり伝えて頂い て感謝しています。	保護者さまと一緒に子ども達の成長発達 を見守り喜び会えるよう連絡を取り合っ ていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	6	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	9	あったらいいなと思います。日常的に ふらりと見学していいとかあれば様子が わかっていいなと思います。	検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	4			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	4	6	今後期待しています！	HPに事業所情報やブログを載せています。自己評価についてもHPからご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	7	子どもがアレルギーのある食べ物に接触した時、いち早く気づいて下さりありがとうございました。今後よろしくお願いします。	職員間で情報共有を徹底します。今後も継続して安全管理の徹底に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		7	レク表に時々避難訓練とあるのでされているのだと思います。	入所申し込みの際、避難先や災害時の連絡方法などの確認と、防災訓練の実施前後には、訓練内容や子どもたちの様子を報告していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	4	送迎時の事故に対してすぐ報告がなくこちらから連絡確認することがあった。ケガなどはいつもお電話下さるのでこちらも対応しやすいです！！	事故や怪我が発生した際の連絡体制について、職員間で手順の再確認を定期的に行うとともに、緊急時でも速やかに保護者へ連絡できる体制をより強化していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		落ち着いて通っております。	これからも安心して通所できるよう、日々の関わりや環境づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		とても楽しみにしています。すごく楽しく通っています、ありがたいです。	引き続き安心できる声かけや関係づくりを大切にし、楽しく過ごせる環境の維持・向上を図っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1		楽しかったこと、嬉しかったこと、いつも教えてくれるように満足しています。	日々の支援について、保護者や子どもの思いに寄り添った対応を心がけ、支援内容や子どもの様子について、より分かりやすく伝えていきます。